Descrição de Requisitos

1. Rastreamento em Tempo Real:

- O sistema deve ter a capacidade de rastrear em tempo real a localização dos clientes que fizeram pedidos, proporcionando uma visão precisa do posicionamento atual dos clientes. Além disso, deve rastrear em tempo real as localizações das lojas Pizza-Express mais próximas dos clientes para otimizar o processo de entrega.

2. Central de Pedidos:

- Uma central de pedidos deve ser implementada para receber as solicitações dos clientes de forma eficiente e precisa. O sistema deve capturar detalhes minuciosos do pedido, incluindo o tipo de pizza, tamanho e extras, garantindo a precisão das informações. A central deve ser capaz de priorizar os pedidos com base na proximidade da loja e no tempo estimado de entrega, melhorando assim a eficiência do serviço.

3. Algoritmo de Roteamento Eficiente:

- Desenvolver um algoritmo de roteamento inteligente que determine a loja Pizza-Express mais próxima do cliente. O algoritmo deve considerar fatores como o tráfego em tempo real e as condições da estrada para calcular com precisão o tempo estimado de entrega.

4. Notificação ao Cliente:

- Implementar um sistema de notificação para informar aos clientes o status do pedido, desde a preparação até o despacho e a chegada prevista. As notificações devem ser oportunas e informativas, oferecendo aos clientes uma experiência transparente durante todo o processo de entrega.

5. Integração de Pagamento:

- Integrar um sistema de pagamento seguro que permita aos clientes efetuar pagamentos online ou na entrega, garantindo a conveniência e a segurança durante o processo. É fundamental garantir a proteção dos dados dos clientes durante todas as transações de pagamento.

6. Avaliação do Tempo de Entrega:

- Desenvolver um mecanismo robusto para avaliar o tempo estimado de entrega com base em diversos parâmetros, como a distância entre a loja e o cliente, o tráfego atual e a carga de pedidos. A precisão na estimativa de tempo de entrega é crucial para a satisfação do cliente e deve ser constantemente refinada.

7. Requisitos para o Sistema de Operações da Fábrica de Pizzas:

- Gestão de Estoque:

- Implementar um sistema de gestão de estoque em tempo real para monitorar os ingredientes disponíveis.

- O sistema deve notificar automaticamente quando os ingredientes atingirem o estoque mínimo, evitando assim interrupções no serviço.

- Monitoramento da Produção:

- Desenvolver um painel de controle para monitorar o status da produção das pizzas, incluindo o tempo necessário para preparar cada tipo de pizza. Otimizar o processo de produção com base no monitoramento para garantir uma produção eficiente e tempos de espera mínimos.

- Logística Interna:

- Criar um sistema para gerenciar a movimentação interna de pedidos e ingredientes dentro da fábrica de pizzas.

- Otimizar o fluxo de trabalho interno para garantir uma produção eficiente, rápida e sem erros.

- Padrões de Qualidade:

- Implementar verificações de qualidade rigorosas para garantir que todas as pizzas atendam aos padrões da Pizza-Express antes de serem despachadas para os clientes.

- Registrar feedbacks dos clientes para melhorar continuamente a qualidade dos produtos e serviços oferecidos.

- Integração com Sistema de Atendimento:

- Integrar o sistema de operações da fábrica de pizzas com o sistema de atendimento para garantir que os pedidos sejam preparados com precisão, refletindo exatamente as escolhas dos clientes.

- Treinamento e Suporte:

- Fornecer treinamento adequado para os funcionários que operam o sistema, garantindo que eles estejam plenamente familiarizados com todas as operações.

- Estabelecer um sistema de suporte técnico eficaz para resolver problemas operacionais em tempo hábil, assegurando um serviço contínuo e sem interrupções.